WELLNESSRESORT & HOTEL
DE VALKENBERG
★ ★ ★ ★ ★
A BEWELLNESS EXCLUSIVE RESORT

ALGEMENE VOORWAARDEN WELLNESSRESORT & HOTEL DE VALKENBERG – MAART 2025

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. Onder 'aanbod' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: ieder aanbod van De Valkenberg tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Onder 'arrangement' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een aanbod met een combinatie van diensten en/of producten aangeboden door De Valkenberg al dan niet in combinatie met een overnachting in een hotel in de nabijheid van De Valkenberg.
3. Onder 'gast' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke persoon die met De Valkenberg een overeenkomst sluit of met wie De Valkenberg in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
4. Onder 'overeenkomst' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere overeenkomst tussen De Valkenberg en de gast ter zake het verlenen van diensten en/of het verkopen van producten door De Valkenberg aan de gast.
5. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per email of een andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van en op alle overeenkomsten met De Valkenberg B.V., KvK-nummer: 89553918, hierna te noemen: "De Valkenberg", alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van de gast wordt door De Valkenberg uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In geval van nietigheid of vernietiging door de gast van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd

van toepassing op de overeenkomst. De Valkenberg en de gast zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de algemene voorwaarden te vervangen door een bepaling die geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst met de gast, wordt geacht de laatste versie van deze algemene voorwaarden op alle volgende overeenkomsten, daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen tussen De Valkenberg en de gast van toepassing te zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Voor zover een overeenkomst afwijkt van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.
6. Bij discrepantie of strijdigheid tussen de Nederlandstalige versie van de algemene voorwaarden en een vertaalde versie van de algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandstalige versie.

ARTIKEL 3: AANBOD EN TARIEVEN

1. Een aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het aanbod. Vermeldt het aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het aanbod veertien (14) dagen na de datum van het aanbod.
2. Een door de gast geaccepteerd aanbod kan door De Valkenberg gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door De Valkenberg worden herroepen, zonder dat dit leidt tot de verplichting van De Valkenberg tot vergoeding van de door de gast of zijn gezelschap geleden schade.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Valkenberg niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Indien de gast een gedeelte van de diensten wenst af te nemen dan wel een gedeelte van de producten wenst te kopen, kan De Valkenberg (i) het aanbod aan de gast intrekken dan wel (ii) de gast een gewijzigd aanbod doen.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op de door de gast verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist of onvolledig te zijn of naderhand wijzigen, is De Valkenberg gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen of tarieven aan te passen.
5. Het aanbod en de tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe aanbiedingen en overeenkomsten.

6. Een door De Valkenberg aan de gast verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een aanbod.
7. De door De Valkenberg getoonde of verstrekte informatie, voorbeelden en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of informatie op de website van De Valkenberg gelden slechts als indicatie van prijzen van diensten en producten van De Valkenberg. De gast kan aan deze informatie geen rechten ontlenen.
8. Indien tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst zich voor De Valkenberg (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen), is De Valkenberg gerechtigd de prijzen en de tarieven te verhogen en aan de gast in rekening te brengen.
9. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen drie (3) maanden na het sluiten van een overeenkomst is de gast bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de gast niet binnen veertien (14) dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan De Valkenberg heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, is de nieuwe prijs voor de gast bindend.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand:
a. door acceptatie van een aanbod door de gast;
b. door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door de gast mondeling of schriftelijk verstrekte opdracht/reservering anders dan op basis van een aanbod;
c. doordat De Valkenberg feitelijk uitvoering geeft aan een de reservering/opdracht van de gast.
2. De overeenkomst vervangt alle eerdere aanbiedingen, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen De Valkenberg en de gast.
3. Aanvullingen op en/of wijzigingen van een overeenkomst binden De Valkenberg pas nadat deze schriftelijk aan de gast zijn bevestigd.
4. De Valkenberg is niet gehouden om wijzigingen van en/of aanvullingen op een overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd een afzonderlijke overeenkomst te sluiten. De Valkenberg is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst aan de gast door te belasten.
5. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van De Valkenberg binden De Valkenberg slechts tegenover de gast indien deze toezeggingen en/of

afspraken door de directie van De Valkenberg schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de gast.
6. De Valkenberg kan te allen tijde en zonder opgave van redenen het sluiten van een overeenkomst weigeren.
7. Ondanks dat een overeenkomst tot stand is gekomen, staat het De Valkenberg vrij te allen tijde de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de gast naar het oordeel van De Valkenberg zijn verplichtingen op grond van de artikelen 7.3, 7.4, 7.13 en 7.15 niet nakomt, de gast zich naar het oordeel van De Valkenberg niet fatsoenlijk gedraagt en/of de aanwijzingen van De Valkenberg niet opvolgt. De gast kan in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie: de volledige reserveringswaarde en kosten voor (aanvullende) diensten/producten blijven verschuldigd. De gast blijft gehouden deze kosten integraal aan De Valkenberg te voldoen, zonder dat dit leidt tot de verplichting van De Valkenberg tot vergoeding van de door de gast of zijn gezelschap geleden schade.
8. Indien de gast een badenkaart heeft aangeschaft en - gedurende de geldigheidsduur van de kaart - overlijdt, vervalt het (resterende) tegoed dat op de kaart staat geregistreerd. De erfgenamen van de gast kunnen in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie. De Valkenberg is eveneens niet gehouden eventuele door de erfgenamen geleden schade te vergoeden. Dit artikel is eveneens van toepassing op alle diensten of producten die de gast heeft gereserveerd en/of heeft besteld waarvoor reeds een aanbetaling heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 5: ANNULERING EN WIJZIGING

1. Annulering of wijziging van de overeenkomst door de gast dient schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk indien hij de volgende vergoedingen aan De Valkenberg betaalt:
a. bij annulering, wijziging of verplaatsing meer dan vierentwintig (24) uur voor de datum van uitvoering van de overeenkomst is de gast geen vergoeding verschuldigd. In het geval van annulering worden aanbetalingen volledig teruggestort onder aftrek van annuleringsvergoeding, te weten € 7,95 per reservering. Wijzigen en/of verplaatsen van de reservering is kosteloos;
b. bij annulering minder dan vierentwintig (24) uur voor de datum van uitvoering van de overeenkomst: is de gast 100% van de gehele reserveringswaarde verschuldigd;
c. bij wijziging of verplaatsing minder dan vierentwintig (24) uur voor de datum van uitvoering van de overeenkomst worden er per reservering €15,00 aan schadevergoeding in rekening gebracht indien er een beautybehandeling of massage is inbegrepen en in alle andere gevallen wordt er €4,95 aan schadevergoeding in rekening gebracht. In geval van verplaatsing minder dan

vierentwintig (24) uur voor de datum van de uitvoering van de overeenkomst vervalt het recht tot annuleren van de verplaatste reservering.
2. Indien De Valkenberg voor de annulering van de overeenkomst al betalingen aan de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden heeft gedaan, moeten deze bedragen door de gast per omgaande integraal aan De Valkenberg worden voldaan, ongeacht het moment van annulering.
3. Indien de gast reeds een aanbetaling heeft gedaan aan De Valkenberg en de gast in verband met de annulering recht heeft op terugbetaling van dit bedrag, zal terugbetaling door De Valkenberg aan de gast plaatsvinden binnen veertien (14) dagen na de dag van de annulering op hetzelfde bankrekeningnummer als ten laste waarvan betaling door de gast heeft plaatsgevonden.
4. De Valkenberg mag een overeenkomst annuleren indien naar het oordeel van De Valkenberg de bedoeling van de gast met het arrangement of de behandeling een zodanig ander karakter heeft dan vooraf bij De Valkenberg bekend was op grond van de door de gast verstrekte gegevens en/of inlichtingen. De Valkenberg is in dit geval niet gehouden tot vergoeding van schade aan de gast of zijn gezelschap.
5. Indien De Valkenberg van de bevoegdheid in artikel 5.4 gebruik maakt en het arrangement reeds is aangevangen, is de gast gehouden tot betaling van de gehele reserveringswaarde en alle overige afgenomen diensten en producten van De Valkenberg.

ARTIKEL 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Valkenberg zal zich ervoor inspannen de overeenkomst op de overeengekomen datum of data uit te voeren.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd omdat:
a. De Valkenberg niet tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen van de gast heeft ontvangen;
b. De Valkenberg niet tijdig de aanbetaling van de gast heeft ontvangen; of
c. er sprake is van overige vertragende omstandigheden die voor risico van de gast komen; heeft De Valkenberg recht op een zodanige verlenging van de uitvoeringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en mag zij de hiermee gemoeide kosten en door De Valkenberg geleden schade bij de gast in rekening brengen.
3. Indien de gast vooraf een behandeling bij De Valkenberg wenst te boeken, dient de gast vooraf zijn aankomsttijd door te geven aan De Valkenberg. De behandeling kan een half uur na de opgegeven aankomsttijd van de gast worden ingepland. Indien de gast te laat komt, is de gast

verplicht deze behandeling aan De Valkenberg te betalen. De gast heeft in dat geval geen recht op een nieuwe behandeling.

4. De Valkenberg is niet verplicht de eigendommen van de gast in ontvangst of te bewaren. Voor het bewaren van de eigendommen van de gast, kan de gast gebruikmaken van lockers in de kleedruimte. De lockers zijn afsluitbaar door middel van een sleutel aan een polsbandje. De gast is zelf verantwoordelijk voor de door hem gebruikte locker, de inhoud en de bijbehorende (digitale) sleutel. De lockers worden om niet ter beschikking gesteld aan de gast.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze door onvoorziene omstandigheden niet of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd, zal De Valkenberg met de gast in overleg treden over de wijziging van de overeenkomst. De Valkenberg zal de gast informeren over de gevolgen van de wijziging voor de prijzen, tarieven en termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst hierdoor onmogelijk is geworden, heeft De Valkenberg in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar geleverde producten en/of diensten.

6. Alle onkosten, die door De Valkenberg in het kader van de uitvoering van een overeenkomst op verzoek van de gast worden gemaakt, komen geheel voor rekening van de gast.

7. De Valkenberg heeft het recht de diensten door derden te laten verrichten indien dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

ARTIKEL 7: GEDRAG EN HUISREGELS

1. De gast zal zich - tijdens zijn verblijf bij De Valkenberg - fatsoenlijk gedragen en te allen tijde de aanwijzingen van De Valkenberg opvolgen. De gast accepteert dat rust en ontspanning kernwaarden van De Valkenberg zijn en zal zijn gedrag daarop afstemmen. De gast zal zich tijdens zijn verblijf bij De Valkenberg onthouden van (en zal ervoor zorgen dat andere personen in zijn gezelschap en/of behorende tot zijn gezelschap zich onthouden van):

a. drugsgebruik;

b. luidruchtig of anderszins storend gedrag;

c. het meebrengen van elektronische apparatuur, met uitzondering van het op eigen risico meenemen van een eReader zonder camerafunctie, die steeds door het personeel van De Valkenberg kan worden gecontroleerd en/of worden ingenomen;

d. onzedelijke, onrechtmatige of strafbare gedragingen;

e. het storen of hinderen van andere gasten en/of personeelsleden van De Valkenberg;

f. het maken van beeld- of geluidsopnames;

g. het hebben van lichamelijk contact met anderen;

h. het roken of het gebruik van alternatieve rookwaren, bijvoorbeeld een e-sigaret. Roken is toegestaan in de aangewezen rookzone;
i. het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties; en
j. het niet in acht nemen van algemeen aanvaarde hygiënenormen.
2. De gast (en alle personen waarvoor de gast wettelijk verantwoordelijk is) is/zijn verplicht zich te gedragen overeenkomstig de van tijd tot tijd geldende huisregels van De Valkenberg. De Valkenberg kan onder meer nadere eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, het gedrag en de persoonlijke hygiëne van de gast. De gast dient bij overtreding van de huisregels uit artikelen 7.1, 7.3, 7.4, 7.13 en 7.15 of bij ander naar het oordeel van De Valkenberg ongewenst gedrag, op verzoek van De Valkenberg de gebouwen en het terrein van De Valkenberg te verlaten. De gast dient al hetgeen hij aan De Valkenberg is verschuldigd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst per omgaande en volledig te voldoen, zonder dat dit leidt tot de verplichting van De Valkenberg tot vergoeding van de door de gast of zijn gezelschap geleden schade.
3. Huisdieren worden niet toegelaten tot het terrein en de gebouwen van De Valkenberg.
4. Kinderen tot 14 jaar worden niet toegelaten tot het terrein en de gebouwen van De Valkenberg. Kinderen vanaf 14 jaar en ouder dienen in het bezit te zijn van een zwemdiploma. Personen jonger dan 18 jaar worden alleen toegelaten indien zij vergezeld zijn door een meerderjarige. Het is verplicht een geldig legitimatiebewijs te kunnen overhandigen. De Valkenberg kan, bij twijfel over de leeftijd, naar het legitimatiebewijs vragen.
5. Het dragen van badslippers is in de sauna niet toegestaan. Buiten de sauna is het dragen van badslippers verplicht tenzij anders aangegeven.
6. In de restaurants, de loungeruimtes, de rustruimtes en op de terrassen is het dragen van een badjas verplicht.
7. Iedere gast krijgt tijdens het verblijf een polsbandje waarmee binnen De Valkenberg aankopen gedaan kunnen worden. Het dragen van dit polsbandje is voor de gast verplicht. Bij verlies van het polsbandje wordt € 25,- aan kosten in rekening gebracht aan de gast.
8. Douchen is verplicht alvorens de baden, sauna's, stoombaden en andere faciliteiten te gebruiken. Na gebruik van een warme ruimte is opnieuw douchen verplicht voordat de gast van een (zwem)bad gebruik maakt.
9. In het resort zijn uitsluitend doorzichtige tassen toegestaan. U kunt uw eigen doorzichtige tas meenemen, een plastic tas aanschaffen voor €0,55 of kiezen voor een herbruikbare tas à €4,95. Uw persoonlijke eigendommen kunt u achterlaten in uw locker.
10. Het is gasten niet toegestaan ligbedden, banken en stoelen bezet te houden zonder dat deze gebruikt worden.
11. Het is gasten niet toegestaan om een duik- of zwembril te dragen in het wellnessresort.

12. De uitvoering van een opgieting is uitsluitend voorbehouden aan medewerkers van De Valkenberg. Het is gasten niet toegestaan zelf vloeistoffen op de saunakachels aan te brengen.
13. Uit hygiënisch oogpunt is het verplicht bij warme droge ruimtes, waaronder de sauna en andere ruimtes, plaats te nemen op een handdoek waarbij ook de voeten op de handdoek rusten. Uit hygiënisch oogpunt vraagt De Valkenberg om de handdoeken in het saunagedeelte te laten hangen en niet mee te nemen naar de restaurants.
14. Alcohol en sauna gaan niet goed samen. Het personeel is bevoegd, voor de veiligheid van de gast zelf, de overige gasten en het personeel van De Valkenberg, te weigeren alcohol te schenken aan de gast en zijn gezelschap wanneer het personeel dit niet verantwoord acht.
15. Waardevolle voorwerpen kunnen opgeborgen worden in de afsluitbare lockers. De Valkenberg is niet verplicht tot toezending van verloren of achtergelaten eigendommen van de gast over te gaan.
16. Indien op het terrein en/of in de gebouwen van De Valkenberg verloren of achtergelaten eigendommen van de gast worden aangetroffen, dan worden deze bij de receptie van De Valkenberg ingeleverd. Voor textiel, zoals handdoeken, badjassen, badkleding en ander textiel, geldt dat er een bewaartermijn van 14 dagen is als wij geen melding ontvangen. Overige gevonden voorwerpen worden, als wij geen melding ontvangen, gedurende zestig (60) dagen bewaard. Indien de eigendommen niet binnen de hiervoor genoemde termijnen door de gast zijn opgehaald, wordt de gast geacht afstand te hebben gedaan van het eigendom en verkrijgt De Valkenberg het eigendom van de betreffende voorwerpen. Het is toegestaan dat De Valkenberg verifieert of de verloren of achtergelaten voorwerpen in eigendom zijn van de gast.

ARTIKEL 8: CAMERATOEZICHT EN PERSOONSGEGEVENS

1. De Valkenberg maakt gebruik van cameratoezicht voor de beveiliging van de gasten en haar personeel. De Valkenberg hanteert een maximale bewaartermijn van vierentwintig (24) uur, tenzij bepaalde beeldopnamen langer nodig zijn voor afhandeling van geconstateerde incidenten.
2. De persoonsgegevens van de gast worden verwerkt overeenkomstig het privacy statement, te vinden op de website van De Valkenberg: https://valkenberg.nl/privacy-statement.

ARTIKEL 9: GARANTIE OP PRODUCTEN

1. De Valkenberg garandeert geen andere eigenschappen dan die zijn opgenomen in de beschrijvingen op en de specificaties van de producten.
2. De garantie geldt niet dan wel vervalt indien:
a. het gaat om geringe verschillen in kwaliteit, maten, afwerking of kleur;
b. de gast het product op onjuiste wijze heeft gebruikt;
c. de gast de voorschriften van de fabrikant van de producten niet in acht heeft genomen;
3. Indien De Valkenberg garantie op producten van haar toeleveranciers heeft verkregen, is De Valkenberg uitsluitend gehouden tot de vervanging van het product of de vergoeding van schade jegens de gast indien de De Valkenberg op vervanging van het product of vergoeding van schade jegens haar toeleveranciers aanspraak kan maken.

ARTIKEL 10: VERHUUR

1. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Valkenberg en de gast betreffende de verhuur van zaken (het "gehuurde") aan de gast gedurende een bepaalde periode, waaronder begrepen maar niet beperkt: tot badjassen en handdoeken.
2. De Valkenberg is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die de gast vóór ingang van de huurperiode aan De Valkenberg moet voldoen.
3. De gast is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade, verlies en diefstal aan het gehuurde. Schade, verlies en/of diefstal moet direct na ontstaan of constatering aan De Valkenberg worden gemeld.
4. Het gehuurde mag uitsluitend worden gebruikt in de gebouwen respectievelijk op het terrein van De Valkenberg. Het is verboden het gehuurde mee te nemen buiten de gebouwen of het terrein van De Valkenberg.
5. Na afloop van de huurperiode moet de gast het gehuurde aan De Valkenberg teruggeven in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond.
6. Kosten in verband met de reparatie van schade aan of vermissing van het gehuurde komen voor rekening van de gast.
7. Indien de gast het gehuurde – om welke reden dan ook – niet tijdig retourneert aan De Valkenberg, is de gast verplicht de nieuwwaarde van het gehuurde aan De Valkenberg te vergoeden.

8. De Valkenberg mag alle voor rekening van de gast komende kosten en schade aan het gehuurde verrekenen met de van de gast ontvangen waarborgsom, onverminderd de overige rechten van De Valkenberg.

ARTIKEL 11: BETALING

1. De Valkenberg mag altijd een (gedeeltelijke) aanbetaling van de gast verlangen en, zolang de gast daarmee in gebreke is, de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
2. De gast moet bij zijn vertrek, of zoveel eerder als De Valkenberg verlangt, contant of giraal betalen voor de geleverde diensten en producten van De Valkenberg.
3. Indien het openstaande bedrag niet binnen een termijn van veertien (14) dagen volledig is betaald, is de gast aan De Valkenberg, een dag na het verstrijken van de betalingstermijn, de wettelijke rente over de openstaande hoofdsom verschuldigd. Bij de berekening van de verschuldigde rente wordt een gedeelte van een maand als hele maand gerekend. De verschuldigdheid van een factuur staat vast indien de gast niet binnen de betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien na een eerste aanmaning door De Valkenberg betaling uitblijft, zal De Valkenberg gerechtigd zijn om, ter incasso van haar vordering, de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Door de gast gedane betalingen strekken eerst in minder op de door de gast verschuldigde kosten, rente en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan. Alle betalingen dienen te geschieden door overschrijving van het bedrag naar het rekeningnummer van De Valkenberg, zoals dat op de factuur is aangegeven, dan wel op een door De Valkenberg ander aangewezen bankrekeningnummer.
6. Indien de gast met de betaling jegens De Valkenberg in gebreke blijft, heeft De Valkenberg het recht de verdere uitvoering van alle tussen De Valkenberg en de gast lopende overeenkomsten op te schorten totdat de betaling in zijn geheel is voldaan.
7. Mochten vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst naar het oordeel van De Valkenberg gronden aanwezig zijn om te twijfelen aan een tijdige betaling door de gast, dan heeft De Valkenberg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, tenzij tot haar genoegen door de gast zekerheid is gesteld voor al hetgeen de gast aan De Valkenberg verschuldigd is of zal worden. In dit laatste geval kan De Valkenberg voor een nadere uitvoering van de overeenkomst nadere zekerheidstelling verlangen.
8. De gast is jegens De Valkenberg gehouden de in artikel 11.7 bedoelde zekerheidstelling te voldoen voor al hetgeen hij aan De Valkenberg verschuldigd is of zal worden, ook indien De

Valkenberg niet overgaat tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
9. Alle vorderingen van De Valkenberg op de gast zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan De Valkenberg omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de gast niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van De Valkenberg;
b. indien De Valkenberg de gast gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in de artikelen 11.7 en 11.8 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is; of
c. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de gast, een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend of ingeval van zijn overlijden.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

Klachten over geleverde diensten en producten dienen binnen vierentwintig (24) uur nadat de gast bekend is geworden met het gebrek schriftelijk door de gast aan De Valkenberg ter kennis worden gebracht.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

1. De Valkenberg is aansprakelijk voor directe schade als gevolg een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, met inachtneming van de hierna in dit artikel genoemde beperkingen.
2. De gast realiseert zich dat het verblijven in de ruimtes (waaronder in de sauna's, stoomcabines en zwembaden) bepaalde risico's met zich meebrengen zoals het risico op uitglijden, stoten, branden of op een andere wijze letsel oplopen. De aansprakelijkheid van De Valkenberg voor gevolgschade (waaronder maar niet beperkt: tot bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en/of geleden verlies en personen- of letselschade) is uitgesloten.
3. De gast moet die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van schade.
4. Indien De Valkenberg aansprakelijk is voor door de gast geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van De Valkenberg te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van De

Valkenberg niet uitkeert of de schade niet onder een door De Valkenberg afgesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van De Valkenberg beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst met de gast.
5. De gast moet bij De Valkenberg, uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat hij bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, een schriftelijk claim neerleggen, op straffe van verval van alle rechten van de gast jegens De Valkenberg.
6. De gast kan geen beroep doen op de vergoeding van schade indien de schade is ontstaan:
a. als gevolg van ongebruikelijke (allergische) reacties die verband houden met de bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte producten (waaronder begrepen maar niet uitsluitend beperkt tot cosmetica, shampoo, douchegel, scrubzout, etenswaren en dranken);
b. aan voertuigen van de gast en/of zijn gezelschap die zich op het terrein van De Valkenberg bevinden;
c. als gevolg van verlies, vermissing en diefstal van of aan overige eigendommen van de gast; of
d. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de gast aan De Valkenberg verstrekte gegevens of inlichtingen.
e. door handelen of nalaten van de gast en/of derden in strijd met door De Valkenberg verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
7. De gast is in de gevallen, als opgesomd in van artikel 13.6, aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart De Valkenberg uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van De Valkenberg of haar personeel.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

1. De Valkenberg kan niet aangesproken worden tot nakoming, herstel of schadevergoeding wanneer een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 14.1, wordt in ieder geval - maar niet uitsluitend - begrepen:(a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) bedrijfsstoringen en/of computerstoringen, (c) het niet leveren van noodzakelijke materialen en/of diensten door derden, (d) opzet of grove schuld van hulppersonen, (e) werkstaking, (f) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (g) brand, (h) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (i) overheidsmaatregelen (zowel op nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en

uitvoerbelemmeringen, (j) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (k) sabotage, (l) vervoersstremmingen, (m) machinebreuk en/of (n) transportvertraging.
3. In geval van overmacht heeft De Valkenberg de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De gast heeft in beide gevallen geen recht op schadevergoeding.
4. Indien De Valkenberg bij het intreden van de overmacht geheel of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de gast gehouden deze factuur te voldoen.

ARTIKEL 15: ONTBINDING

1. Indien de gast tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, kan De Valkenberg de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, door middel een schriftelijke verklaring aan de gast ontbinden.
2. De Valkenberg kan te allen tijde de overeenkomst ontbinden indien:
a. de inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling;
b. na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde bestaat;
c. de inhoud in strijd is met de goede naam of de belangen van De Valkenberg;
d. de gast in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
e. de gast zijn (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of de voorlopige surseance van betaling is verleend;
f. de gast de toepassing van de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) aanvraagt respectievelijk de WSNP van toepassing is verklaard;
g. op de vermogensbestanddelen van de gast executoriaal beslag is gelegd en dit beslag niet binnen dertig (30) dagen na de eerste beslaglegging is opgeheven;
d. de gast onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
e. de gast anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen ervan verliest.
3. De gast is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle tussen - De Valkenberg en de gast gesloten overeenkomsten, daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst, daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen tussen de gast en De Valkenberg mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank die bevoegd is kennis te nemen in de vestigingsplaats van De Valkenberg tenzij de gast, binnen één (1) maand nadat De Valkenberg zich op dit beding heeft beroepen, De Valkenberg schriftelijk in kennis stelt dat hij voor de beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter wenst te kiezen.

WELLNESSRESORT & HOTEL
DE VALKENBERG
★ ★ ★ ★ ★
A BEWELLNESS EXCLUSIVE RESORT

ALGEMENE VOORWAARDEN WELLNESSRESORT & HOTEL DE VALKENBERG – HOTEL

ARTIKEL 1: BOEKINGSVOORWAARDEN

1. Reserveringen kunnen online, telefonisch of ter plaatse worden gemaakt. Gasten dienen bij de boeking hun persoonsgegevens en betalingsinformatie te verstrekken.
2. Bij het inchecken kan een borgsom worden gevraagd, die bij het uitchecken wordt terugbetaald, mits er geen schade is aan de accommodatie.
3. Tenzij anders overeengekomen, is Wellnessresort & Hotel De Valkenberg gerechtigd om een overeenkomst of reservering ten aanzien van logies als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet uiterlijk om 18.00 uur op de overeengekomen dag van aankomst meldt. Dit laat de annuleringsvoorwaarden in artikel 2 onverlet.

ARTIKEL 2: ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSBELEID

1. Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de gast betaald moeten aan De Valkenberg (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):

Tijd voor de ingangsdatum	**Percentage terug te betalen**
> 1 maand	0%
> 14 dagen tot en met 1 maand	15%
> 7 dagen tot en met 14 dagen	35%
> 3 dagen tot en met 7 dagen	60%
> 48 uur tot en met 3 dagen	85%
48 uur of minder	100%

2. Wijzigingen in de verblijfsdata of het aantal gasten zijn onderhevig aan beschikbaarheid en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

ARTIKEL 3: INCHECK- EN UITCHECKBELEID

1. De inchecktijd is vanaf 15:00 uur.
2. Gasten dienen de kamer voor 12:00 uur te verlaten. Late uitcheck is mogelijk tegen een extra vergoeding, afhankelijk van beschikbaarheid.

ARTIKEL 4: SCHOONMAAK EN ONDERHOUD

1. Kamers worden dagelijks schoongemaakt.
2. Meldingen van technische problemen dienen zo snel mogelijk aan de receptie te worden doorgegeven.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN HET HOTELBEDRIJF

1. De Valkenberg is verplicht om aan de gast gedurende de overeengekomen periode accommodatie ter beschikking te stellen van de gebruikelijke kwaliteit van het hotel.
2. De Valkenberg is tevens verplicht om de gebruikelijke horecadiensten en faciliteiten aan te bieden die binnen het hotel beschikbaar zijn.
3. De accommodatie dient beschikbaar te zijn voor de gast vanaf 15:00 uur op de dag van aankomst tot 12:00 uur op de dag van vertrek.
4. De huisregels van De Valkenberg dienen op een goed zichtbare plek te worden opgehangen of schriftelijk aan de gast ter hand te worden gesteld. Gasten zijn verplicht deze huisregels na te leven.
5. De Valkenberg behoudt zich het recht voor om zonder opzegtermijn het verlenen van horecadiensten te beëindigen aan een gast die herhaaldelijk de huisregels overtreedt of op andere wijze de orde en rust binnen het resort verstoort. De gast dient in dat geval op verzoek het resort te verlaten. Deze maatregel wordt slechts genomen indien de ernst van de overtredingen dit naar het redelijke oordeel van De Valkenberg rechtvaardigt.
6. Tenzij anders overeengekomen, is De Valkenberg gerechtigd om een reservering als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur heeft gemeld, onverminderd het bepaalde in artikel 2.

7. De Valkenberg is gerechtigd om van de gast te verlangen genoegen te nemen met andere accommodatie dan oorspronkelijk gereserveerd, mits dit redelijkerwijs niet als onbillijk en bezwaarlijk wordt beschouwd. In dat geval heeft de gast het recht om de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verdere verplichtingen uit andere overeenkomsten. Indien De Valkenberg door het aanbieden van alternatieve accommodatie kosten bespaart, komt de gast het recht toe op het bedrag van deze besparing. De Valkenberg is voor het overige niet verplicht tot enige schadevergoeding.

ARTIKEL 6: PRIVACY EN BEVEILIGING

1. De Valkenberg respecteert de privacy van haar gasten. Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor boekingsdoeleinden en zijn beschermd volgens het privacy statement, te vinden op onze website.
2. De Valkenberg is uitgerust met beveiligingscamera's en heeft protocollen voor noodsituaties om de veiligheid van gasten en personeel te waarborgen.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

1. Wellnessresort & Hotel De Valkenberg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Wellenssresort & Hotel De Valkenberg wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. De Valkenberg is niet aansprakelijk voor:
a. Vermogensschade, zoals bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
b. Schade veroorzaakt door handelen of nalaten van de gasten of derden die in strijd handelen met de verstrekte instructies, de overeenkomst, of de algemene voorwaarden van Landgoed De Valkenberg;
c. Schade die het directe gevolg is van onjuiste, onvolledige of ondeugdelijke informatie die door de gasten aan Wellnessresort & Hotel De Valkenberg is verstrekt.
3. Indien:
a. het voor De Valkenberg ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in artikel 7.1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
b. de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;

c. de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt;

is de vergoeding van de schade beperkt tot driemaal het bedrag dat door Wellnessresort & Hotel De Valkenberg voor de Overeenkomst (exclusief BTW) met de gast is overeengekomen met een maximum van € 1.000,- (duizend euro).

4. De gast vrijwaart Wellnessresort & De Valkenberg tegen alle aanspraken van derden die voortkomen uit schade veroorzaakt door de door Landgoed De Valkenberg verrichte diensten of geleverde producten, voor zover Wellnessresort & Hotel De Valkenberg jegens de gast niet aansprakelijk zou zijn voor die schade.

5. De Valkenberg is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door de Gast zijn meegebracht, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van De Valkenberg.

6. De Valkenberg is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van Goederen die zonder enige vergoeding of toezegging van De Valkenberg worden achtergelaten of gedeponeerd, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van De Valkenberg.

7. De Valkenberg is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen van gasten, behoudens indien de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Wellnessresort & Hotel De Valkenberg.

8. Gasten zijn aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Wellnessresort & Hotel De Valkenberg en/of derden die bij de uitvoering van de diensten betrokken zijn, ondervinden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of door een onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels, begaan door de gast of hun gezelschap, of schade veroorzaakt door een dier, stof of zaak die onder hun toezicht valt.

ARTIKEL 8: HUISDIERENBELEID

1. Huisdieren zijn niet toegestaan in De Valkenberg.

ARTIKEL 9: ETEN EN DRINKEN

1. Eten en drinken van buitenaf is niet toegestaan in De Valkenberg. Gasten kunnen gebruikmaken van het uitgebreide aanbod aan maaltijden en drankjes in onze restaurants.

ARTIKEL 10: GEDRAGSCODE

1. Gasten worden verzocht zich te gedragen op een manier die respectvol is tegenover andere gasten en het personeel. De Valkenberg behoudt zich het recht voor om gasten te verzoeken het Wellness Landgoed te verlaten bij ongepast gedrag.

ARTIKEL 11: GEBRUIK VAN BADJASSEN EN HANDDOEKEN

1. Gasten worden verzocht zich te gedragen op een manier die respectvol is tegenover andere gasten en het personeel. De Valkenberg behoudt zich het recht voor om gasten te verzoeken het Wellnessresort & Hotel te verlaten bij ongepast gedrag.

ARTIKEL 12: KLACHTENPROCEDURE

1. Klachten over geleverde diensten en producten dienen binnen 24 uur, nadat de gast bekend is geworden met het gebrek, schriftelijk aan De Valkenberg te worden gemeld, zodat wij de gelegenheid hebben om te reageren.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

1. De Valkenberg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog of andere situaties die buiten onze controle liggen.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De Valkenberg.